

## CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE Dimissioni protette

La Centrale Operativa Territoriale Garsia® garantisce la continuità assistenziale e razionalizza l'utilizzo delle risorse nella fase di dimissione protetta dall'Ospedale verso il Territorio.

## COT

**Softech**, leader riconosciuto nello sviluppo di piattaforme ICT per l'integrazione delle reti sociali, socio-sanitarie e sanitarie, arricchisce la piattaforma **Garsia®** con soluzioni innovative per l'integrazione tra Ospedale e Territorio e per la gestione dei percorsi di salute rivolti a persone fragili e malati cronici multipatologici.

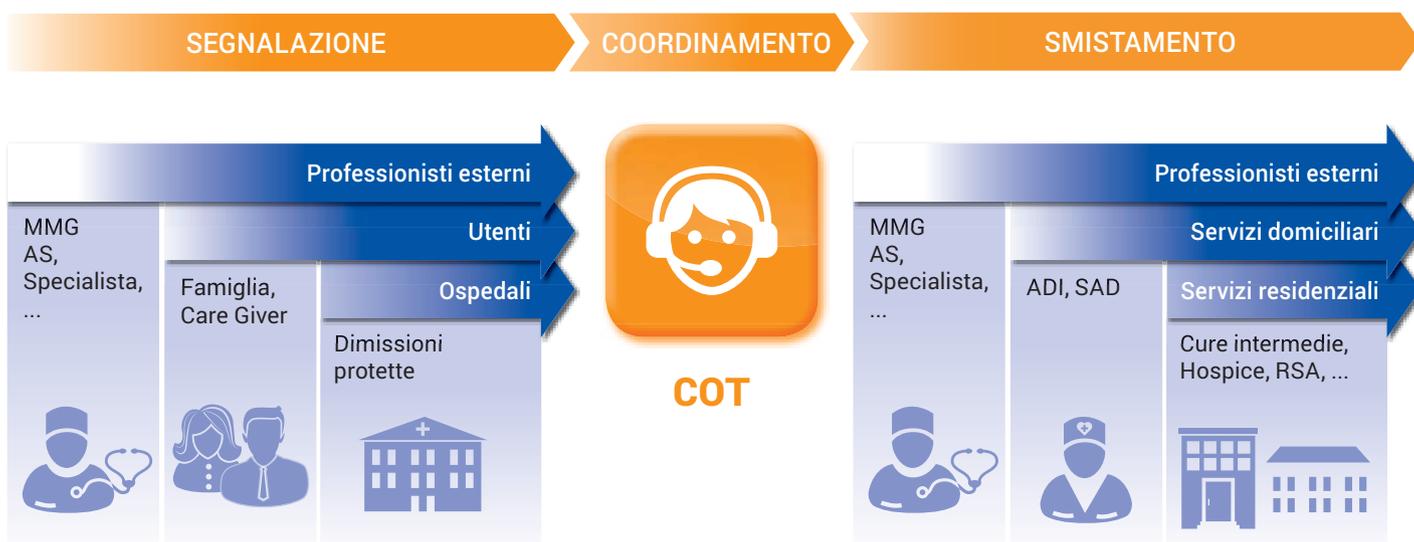
**Garsia®** pone sempre al centro del sistema il paziente e consente – con un approccio interdisciplinare – di superare l'approccio tradizionale, integrando le competenze di strutture e professionisti.



- Riduzione del tempo di degenza media
- Aumento dell'indice di rotazione dei posti letto
- Razionalizzazione del processo di dimissione protetta
- Maggiore appropriatezza e gradualità dei differenti setting di cura
- Prevenzione del problema dei bed-blockers
- Razionalizzazione delle risorse del territorio
- Integrazione socio-sanitaria e continuità assistenziale
- Integrazione con i PDTA
- Sistemi di Business Intelligence per l'analisi dei dati di attività

## DIMISSIONI PROTETTE

Passare dal concetto di *curare* a quello del *prendersi cura*, grazie alle Centrali Operative Territoriali



### IL PAZIENTE

Il paziente è al centro del percorso e grazie all'integrazione in tempo reale tra ospedale e territorio può fruire di un percorso "protetto" – privo di discontinuità – nel passaggio da un setting assistenziale all'altro.

### L'OSPEDALE

Grazie al sistema informatizzato il reparto può effettuare la dimissione "protetta" del paziente in qualsiasi momento, superando le difficoltà della gestione manuale basata su schede cartacee e contatti telefonici. Le Centrali Territoriali si occupano dell'organizzazione delle attività domiciliari e della ricerca ed attivazione delle risorse migliori per il setting assistenziale del paziente. Il sistema garantisce all'ospedale un feedback sulla presa in carico da parte del territorio.

È possibile utilizzare la piattaforma per la compilazione delle schede mediche ed infermieristiche, per interfacciare il proprio sistema per l'invio della segnalazione e per la gestione dei PDTA.

### LA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE

La COT svolge un ruolo di integratore e di facilitatore tra l'Ospedale ed il Territorio. Dispone della mappa delle disponibilità e delle soluzioni offerte dal territorio e garantisce la continuità assistenziale nel percorso del paziente, organizzando le attività post dimissione e riducendo la percentuale di nuovi ricoveri non necessari.

### IL TERRITORIO

Il sistema territoriale, costituito dal MMG, dal servizio infermieristico distrettuale (ADI) e dal servizio sociale comunale, è collegato alla Centrale Operativa Territoriale dalla quale riceve le segnalazioni in tempo reale, corredate da tutte le informazioni necessarie alla presa in carico. L'integrazione è realizzata attraverso la piattaforma Garsia® insieme ad un sistema di comunicazione multicanale (sms, mail, notifica su smartphone ecc.)

### LE STRUTTURE

Le strutture (Cure Intermedie, RSA, Hospice ecc.) sono integrate nel processo e condividono le disponibilità con la Centrale Operativa Territoriale, in modo tale da garantire l'ottimizzazione del flusso di dimissioni e massimizzare il turnover sui posti letto.

La piattaforma consente di rendere visibili le proprie disponibilità, effettuare l'accettazione del paziente, gestire le domande di proroga e facilitare il processo di dimissione al domicilio.